

(2)

SZEGHALOM KISTÉRSÉG EGYSÉGES SZOCIÁLIS és GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY



5510 Dévaványa, Jéggyár. u. 47.



SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Bélmegyer község Képviselő-testületének részére

A Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti intézmény működéséről, a feladatellátás tárgyi, személyi feltételeiről, a társulásban végzett feladatok bemutatásáról, a szakmai munka eredményességének értékeléséről az 1993. évi III. törvény 92/B § (1) bekezdés d.) pontja alapján.

Dévaványa, 2017.05.22.



Tóth Julianna
Tóth Julianna
Intézményvezető



Tisztelt Képviselő Testület!

A szakmai beszámoló egy át fogó képet kíván nyújtani a Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény munkájáról, valamint részletes tájékoztatást nyújt a településen elvégzett feladatokról.

A szakmai beszámoló, részletesen kitér az intézmény által ellátandó feladat elemzésére. Úgy gondolom szükséges a Képviselő Testület számára tájékoztatást nyújtani intézményünkről, és részletesen szükséges kitérni a településen ellátandó feladatokra, melyek betekintést nyújtanak a munkánkba, az ellátandó feladatokba. Tájékoztatást kívánok nyújtani az intézményről általánosságban, majd részletesen a település szociális ellátó rendszeréről.

Az Intézményről általánosságban

Általános helyzetelemzés

A térség gazdasági helyzetéből fakadó szociális és egészségügyi téren jelentkező nehézségek kezelése szükségessé teszi a kistérség számára, hogy a megoldásokra szakmai programot dolgozzon ki – térségi szinten.

A szociális fejlesztések megalapozzák, sőt feltételeként szolgálnak, a gazdaság egyéb területén tervezett programok sikerének és megvalósíthatóságának. Ebben a tekintetben a szociális intézmény mindenképpen kiemelt fejlesztési területként, prioritásként kezelendő.

A munkahelyek alacsony száma miatt a települések megtartó képessége igen kedvezőtlen. Nagy a fiatalok elvándorlási aránya, a térség folyamatos, évente közel 1%-kal csökkenő lakosságszámú. A folyamatosan csökkenő születések száma és a képzett fiatal munkaerő elvándorlása között szoros összefüggés van. A kistérségek esetében erőteljes előregedő korfát láthatunk. A városok esetében is megfigyelhető a lakosságszám fogyása annak ellenére, hogy a kistérségekről az elköltözők egy része a térség városaiba orientálódik. A térség népsűrűségi mutatói alul maradnak a megyei átlagnak.



5510 Dévaványa, Jéggyár. u. 47.



A népesség kor szerinti megoszlását vizsgálva megfigyelhető, hogy a 60 év feletti korosztály arányának növekedése és a 0-17 éves korosztály arányának csökkenése, a népesség előregedését eredményezi.

Az intézményhez tartozó települések szociális ellátórendszere

Az intézményeink települései az országos besoroláshoz viszonyítottnak, szociális szempontból kimondottan hátrányos helyzetűek, illetve előregedett települések. A családsegítő és gyermekjóléti szolgálatra, annak működtetésére, valamint az időskorúak ellátására nagy hangsúlyt fordítottak a települési önkormányzatok, melyet az intézmény a továbbiakban is biztosít. Minden településen biztosított a jogszabályban meghatározott kötelezően ellátandó feladat. Így, hogy társult formában történik a szolgáltatás, talán elmondható, hogy a törvényben foglalt ellátási kötelezettséget meghaladó szolgáltatások is jelen vannak, mely egyrészt megnyugtató, másrészt pedig megteremti az esélyegyenlőséget a rászorulóknak számára, minden településen.

A szociális intézményrendszer szervezeti felépítése

Az intézményrendszer központi székhelye: Dévaványa.

Telephelyei: Bélmegyer, Bucsa, Csökmő, Ecsefalva, Füzesgyarmat, Kamut, Kertészsziget, Körösújfalva, Murony, Vésztő, és Szeghalom.

A szociális intézményrendszer humán erőforrás ellátottsága

Szeghalom kistérség tizenkettő településének intézményrendszere lefedi és biztosítja a kötelezően ellátandó feladatokat, minden település vonatkozásában. A telephelyeken a törvény által szabályozott és meghatározott létszámmal látjuk el feladatainkat.

Az intézményünk 2016.01.01-től 142 fő alkalmazásával valósítja meg a rábízott feladatot. Majd 2016. augusztus.01-től 140 fő az engedélyezett létszám.

Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény Minőségpolitikája

Az intézmény célja és feladata a segítségre szoruló és/vagy segítséget kérő egyének és közösségek egészségi, szociális és mentális állapotának megfelelő, az igényeikhez igazodó optimális és komplex segítségnyújtás biztosítása.



A szociális alapszolgáltatásokon keresztül a személyiségi jogok csorbítása nélkül biztosítjuk a kliensek és a gondozottak számára az Alkotmányban rögzített alapvető jogokat, valamint az igényeikhez és szükségleteikhez igazodó szolgáltatásokhoz való hozzáférés lehetőségét.

Az intézmény céljainak és feladatainak megvalósításához biztosítani kell a szakképzett, szakértelemmel és tapasztalattal rendelkező humánerőforrást. A szem előtt tartott folyamatos szervezetfejlesztés érdekében, cél a humánerőforrás maximális kihasználása érdekében a munkahelyi közösség kialakítása és jó színvonalon való fenntartása – közösség-szervezés. Az intézmény alapvető fontosságúnak tartja a munkafolyamatokban felmerülő problémák feltárását, a minőség javítását és fejlesztését, illetve a minőségpolitikai alapelvek érvényesítését. A Minőségirányítási rendszer működtetése, a követelmények megvalósítása és a dolgozók minőségi szemléletének fejlesztése elengedhetetlen. Az intézmény kiemelt hangsúlyt helyez a szolgáltatásai minőségének folyamatos fejlesztésére és az elért eredmények hosszú távú fenntartására.

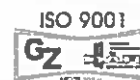
Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény minőségcéljai

A minőségpolitikai alapelvek megvalósítása érdekében az intézmény célul tűzte ki az alábbiakat:

- Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő gondozottak és kliensek életkoruknak, egészségi állapotuknak megfelelő ellátást és gondozást biztosít, az ápoló- gondozó otthoni ellátásban a végleges otthon megteremtése a cél.
- Az ellátottak és a kliensek optimális ellátásban és segítségnyújtásban részesüljenek, egyéni igényeiknek megfelelően egészségügyi, szociális és mentálhigiénés szempontból egyaránt.
- Évenként mérni kell a gondozottak és a kliensek elégedettségét. Az elégedettség mérés eredményének összegzésével és elemzésével változtatni kell a gondozás, az ápolás és a segítség munkafolyamatát oly formában, hogy az egyéni igények kielégítését is lehetővé tegye.
- Az intézmény a dolgozói számára a költségvetés keretének megfelelően biztosítja az egyéni és szakmai fejlődéshez szükséges:
 - továbbképzéseket,
 - szupervízió lehetőségét,



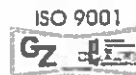
5510 Dévaványa, Jéggyár. u. 47.



- szakmai konferenciákon való részvételt,
 - szakirodalomhoz való hozzáférés lehetőségét,
 - a segítő munka színvonalának fejlesztésére és a dolgozók mentális támogatására személyiségfejlesztő (kommunikációs és konfliktuskezelő) tréningek szervezése.
- Az intézmény telephelyeinek eltérő strukturális különbözőségeit meg kell szüntetni, a fejlesztések területén az azonos színvonal megteremtésére kell törekedni. Ez elsősorban a számítás- és irodatechnikai valamint a berendezés és felszerelés fejlesztésére vonatkozik.
- Biztosítani kell a jogszabályi előírásoknak megfelelő, az adott szakfeladathoz igazodó szakmai létszámot, figyelembe véve a takarékos gazdálkodás elvét.
- A vezetőség feladatát képezi a pályázati lehetőségek folyamatos figyelemmel kísérése és az adódó lehetőségek kihasználása. Pályázati támogatások megszerzésével az intézmény szakmai és strukturális színvonalának fejlesztése.
- A feladatokat mindenkinek a saját területén úgy kell végezni, hogy minőség-mérő szerepet is be tudjon tölteni. E minőségmérő szerepet a folyamatos és azonnali kontroll biztosítja.

Az intézmény által nyújtott alapszolgáltatások

- a./ Étkeztetés, Dévaványa, Bucsa, Füzesgyarmat, Szeghalom, Vésztő, Körösújfalú, Murony és Csökmő településen,
- b./ házi segítségnyújtás, Dévaványa, Ecsefalva, Bucsa, Füzesgyarmat, Szeghalom, Vésztő, Csökmő, Bélmegyer, Murony és Kamut településen,
- c./ időskorúak nappali ellátása, Dévaványa, Ecsefalva, Bucsa, Füzesgyarmat, Szeghalom, Vésztő, Csökmő, Bélmegyer, Murony és Kamut településen,
- d./ Fogytékossággal élők nappali ellátása Bucsa, Szeghalom településen kistérségi ellátási területtel valamint, Csökmő település közigazgatási területén,
- e./ Pszichiátriai betegek nappali ellátása Szeghalom város közigazgatási területén.
- f./ Szociális foglalkoztatás Idősek nappali ellátása mellett intézményen belüli fejlesztő felkészítő foglalkoztatás valósul meg Dévaványa településen.



5510 Dévaványa, Jéggyár. u. 47.

g./jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás a kistérség 8 településén és Csökmő Nagyközség közigazgatási területén,

h./család és gyermekjóléti szolgáltatás Dévaványa-Ecsefalva, Bucsa-Kertészsziget, Füzesgyarmat, Szeghalom, Vésztő-Körösújfalú, Csökmő, Murony- Tarhos településen, Járási szintű

i./ Család és gyermekjóléti központ Szeghalom székhellyel – Bucsa-Kertészsziget, Füzesgyarmat, Szeghalom, Vésztő-Körösújfalú, valamint Körösladány közigazgatási területére terjed.

j/ Támogató szolgáltatás 2012 évtől a Szeghalomi kistérség és Csökmő közigazgatási területére nyert befogadást, mely jelenleg állami támogatással továbbra is működik.

k/ Falugondnoki szolgálat Kertészsziget település közigazgatási területén,

A telephely szolgáltatásairól részletesebben:

Házi segítségnyújtás: 63. § (1)⁴⁴¹ *Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.*

(2)⁴⁴² *A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást kell nyújtani.*

(3)⁴⁴³ *Szociális segítség keretében biztosítani kell*

a) *a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,*

b) *a háztartási tevékenységben való közreműködést,*

c) *a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,*

d) *szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.*

(4)⁴⁴⁴ *Személyi gondozás keretében biztosítani kell*

a) *az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,*

b) *a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,*

c) *a (3) bekezdés szerinti feladatokat.*

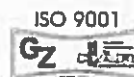
(5)⁴⁴⁵ *Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet.*

2016. évi átlag Személyi gondozásban részesülő ellátottak száma: 12 fő

Szociális segítségben részesülő ellátottak száma: 4 fő



5510 Dévaványa, Jéggyár. u. 47.



Naponta megjelent ellátottak száma 2016 évben:

Település	gond	segít	
Bélmegyer	hsny		IK
január	217	95	708
február	231	105	742
március	247	67	700
április	241	84	709
május	229	84	674
június	242	83	707
július	231	84	672
augusztus	237	67	629
szeptember	280	88	703
október	280	60	700
november	252	84	703
december	231	67	682
összesen	2918	968	8329
éves átlag	14,579	8,841	39,05

Megállapodások száma 2016 évben

Település	HSNY		
BÉLMEGYER	gond	segít	IK
január	12	6	41
február	12	5	41
március	13	4	41
április	12	4	40
május	12	4	39
június	12	4	38
július	13	4	37
augusztus	13	4	35
szeptember	14	4	37
október	14	4	37
november	14	4	39
december	14	4	39
összesen	127	43	388

2017. április 30.-ig történő igénybevétel: 10 fő

- személyi gondozás: 846,28 óra Megállapodások száma: 20 fő



5510 Dévaványa, Jéggyár. u. 47.

- szociális segítés: 156 óra Megállapodások száma: 0 fő májusban. A dolgozói létszám meghatározása a 2017 évtől személyi gondozásra fordított idő/ 147 óra. ami az elmúlt 4 hónap átlagában kifejezve: 1,44 fő ezzel szemben a jelenleg alkalmazotti létszámunk: 2 fő, de így a kolléga besegít a nappali ellátásba is.

Település	gondozás/ alkalom	óra	segítés/ alkalom	óra	
Bélmegyer	házi segítségnyújtás				IK
január	305	217	74	33,16	736
február	300	200,03	58	33,17	672
március	393	236,25	24	11,75	737
április	336	193	0	0	664
összesen	1334	846,28	156	78,08	2809

Megállapodások száma 2017 évben

Település	HSNY		
BÉLMEGYER	gond	segít	IK
január	16	3	38
február	16	3	38
március	20	0	37
április	20	0	41
összesen	72	6	154

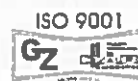
Nappali ellátás: 65/F. §⁴⁸⁹ (1)⁴⁹⁰ A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek.

2016 évi átlag ellátottak száma: 33 fő

2017 év április 30.-ig: 34 fő átlag,

Állandó lakosságszám alakulása

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Dévaványa	8 266	8156	8083	8007	7935	7837	7815
Ecsegfalva	1 355	1337	1355	1307	1294	1282	1270
Szeghalom	9 660	9632	9565	9514	9436	9349	9290
Füzesgyarmat	6 082	6029	5956	5905	5830	5831	5816



5510 Dévaványa, Jéggyár. u. 47.

Bucsa	2 446	2398	2388	2359	2345	2323	2314
Kertészsziget	433	417	419	418	408	398	400
Véztő	7 675	7597	7517	7426	7388	7263	7197
Körösújfalu	598	578	567	553	543	534	524
Csökmő	2 056	2024	1996	1995	2011	1998	1986
Bélmegyer	0	0	0	1046	1028	1007	1004
Murony	0	0	0	1332	1327	1314	1283
Kamut	0	0	0	1085	1072	1059	1040
Körösladány	0	0	0	0	0	4694	4647
Tarhos	0	0	0	0	0	849	846
Összesen	38 571	38 168	37826	40 947	40617	45 738	45 434

Az ellátási területen tapasztalható, hogy a lakosságszám folyamatosan csökken, mely az országos átlaggal párhuzamosan e területen is jellemző.

Tapasztalataink szerint a lakosság számának csökkenésével szemben a rászorulóknak számának növekedése figyelhető meg, mely az intézmény és a munkavállalók számára többlet feladattal, nagyobb megterheléssel jár. Az intézményben dolgozó szakemberek személyes igényükké vált a magas szakmai munkavégzés, az együttműködés, az együttgondolkodás – globálisan - intézményi szinten. Az egységes szemlélet fellelhető az intézmény minden telephelyén. Az új telephelyeink gyorsan alkalmazkodtak az intézményi elvárásokhoz, annak minőségpolitikájához és minőség céljaihoz.

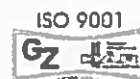
Az intézmény jövőbeni feladatellátásának kockázatelemzése tovább fokozódik az új kihívásokkal és új feladatellátásokkal egyaránt. Mivel intézményünk már nem csak kistérségi feladatot lát el így sokkal szélesebb kockázati tényezők jelenhetnek meg, akár pozitív akár negatív irányba.

Nagyon fontos egy ilyen jellegű szolgáltatásban az állandóság, a kiszámíthatóság, hiszen az igénybevevők egyre nehezebb anyagi, mentális állapotban fordulnak hozzánk, és tőlünk a szociális szférában dolgozóktól várják a segítséget. Akkor, amikor a szféra dolgozói is bizonytalanok, a jövőjüket tekintve nyugtalanok és lassan az ellátottak/kliensek szintjén élik mindennapjaikat, így nagyon nehéz tartalmas segítséget nyújtani egy - egy rászoruló számára.

Ezt csak magas hivatástudattal, empátiával rendelkező személyek képesek tartósan magas színvonalon nyújtani hosszú évekig. Más esetben elhagyva a pályát más területen próbálják saját megélhetésüket biztosítani. Ennek kivédése érdekében a dolgozók számára szükséges és



5510 Dévaványa, Jéggyár. u. 47.



elengedhetetlen a szakmai megbecsülés és a színvonal növekedés biztosítása, mely hozzájárul a hivatás tudat mélyüléséhez és a szakmai elvárásoknak való megfelelés iránti igényhez.

Az intézmény működési feltételei

Az intézmény rendelkezik a működéshez jogszabályokban előírt engedélyekkel, okiratokkal, szabályzatokkal. A folyamatos ellátáshoz szükséges általános minimális személyi és tárgyi feltételek biztosítottak, a bútorok, berendezési, felszerelési tárgyak az életkori sajátosságoknak, egészségi és mozgás állapotnak megfelelnek.

A szociális segítségre szorulókat, szakmailag felkészült, empátiás készséggel rendelkező szakemberek, barátságos, szép és tiszta környezetű épületekben várják, melynek fenntartásáért köszönet illeti dolgozóinkat. Ápolják a környezetet, és szakmailag maximálisan eleget tesznek az elvárásoknak.

2016. január.01-től újabb szigorítás következtében jelentősen lecsökkent a házi segítségnyújtásban részesülők száma, és megszűnt a lakáson kívüli gondozás ingyenessége is, mely további visszaesést eredményezett. Ez a változás érezhető volt a 2016 évi állami támogatás jelentős visszafizetésénél, ami nagy terhet jelent az intézményre és az önkormányzatokra egyaránt.

A jövőre vonatkozó bizonytalanságok.

A jövőt tekintve sajnos nem látjuk, mire számíthat az intézmény, továbbra is nagyfokú a bizonytalanság. Az állami támogatások meghatározása nagyban befolyásolja a feladatellátás személyi és tárgyi feladatainak biztonságát.

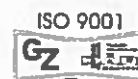
Gazdálkodási adatok

2016 évben az intézményi költségvetés: 603 894 844.-Ft kiadással és 603 894 844.-Ft bevétellel teljesült.

A hatékony gazdálkodás érdekében, a kiadásainkat nagyon körültekintően határozzuk meg, bevételeink határidőre történő megtérülésére fokozott figyelmet fordítunk. A 2016-os év nagyon nehéz év volt, az önkormányzati támogatást, amit a társulási határozat alapján kaptunk minimális összegben használtuk fel, a megmaradó összeget a 2017 évi költségvetésbe



5510 Dévaványa, Jéggvár. u. 47.



beépítettük, de még így is szükséges volt az ez évi támogatása az intézménynek. Ez adódott abból, hogy a garantált bérminimum növekedése szinten minden munkavállalót érintett de ellenfinanszírozásban nem részesül az intézmény.

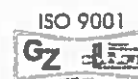
Egyre kevesebb a lehetőség arra, hogy más szolgáltatásokból finanszírozzunk ráfizetéses szolgáltatást. Nagyon kötött az állami támogatás elszámolása és nem csoportosítható át azokra a feladatokra, amelyek nem önfenntartóak.

A Szakmai programunk, a Szervezeti és Működési szabályzatunk, Működési engedélyünk egységes szerkezetű. Költségvetésünket egy intézményként kezeljük, az igazgatási költségek felosztását rögzítjük. A munkatársak több szakfeladatra kerülnek osztott munkakörben, mely elsősorban a munkaköri leírásokban realizálódva és a könyvelési tételekben valósul meg.

Bélmegyer településre vonatkozó gazdálkodási adatok bemutatása (2016- 2017 év)

2016 évi kimutatás	Nappali ellátás	Házi segítségnyújtás	Intézmény összesen
Kiadás	2 931 170	7 819 251	10 750 421
saját bevétel		441 834	441 834
Normatíva	5 395 500	2 827 500	8 223 000
ág. bér pótlék	154 512	281 433	435 945
Bérkiegészítés	207 043	379 707	586 750
Kompenzáció	183 261	226 441	409 702
Önkormányzati támogatás felhasználása			653 190
Bevétel összesen	5 940 316	4 156 915	10 097 231
Egyenleg	3 009 146	-3 662 336	0

2017 évi tervezett kimutatás	Nappali ellátás	Házi segítségnyújtás	Intézmény összesen
Kiadás	3 985 750	7 526 186	11 511 936
saját bevétel	0	477 181	477 181
Normatíva	6 213 000	3 376 000	9 589 000
ág. bér pótlék	377 016	520 980	897 996
Kompenzáció	64 800	2 000	66 800
Önkormányzati támogatás felhasználása			1 043 310



5510 Dévaványa, Jéggyár. u. 47.

felhasználása			
Bevétel összesen	6 654 816	4 376 161	12 074 287
Egyenleg	2 669 066	-3 150 025	562 351

A 2016 évben történt Házi segítségnyújtás miatti visszafizetésből a 2017 évre áthúzódó maradvány összege: 1 043 310.-Ft, mely beépítésre került a tervezett költségvetésbe.

Személyi feltételeink

Az intézményben feladatellátáshoz szükséges minimum munkaerővel rendelkezünk.

Alkalmazotti létszám Bélmegyer településre vonatkozóan

Munkakör	Létszám
Telephely koordinátor	0,25 fő- alap munkakör mellett (nappali ellátás)
Nappali ellátás	0,75 fő
Házi segítségnyújtás	2 fő és szükség esetén (szükség esetén, Tiszteletdíjas gondozó)

Az alkalmazottak száma Bélmegyer település tekintetében összesen 3 fő. A feladatokat az igényekhez igazítottan rugalmasan látjuk el, kölcsönösen kiegészítve azt a területeket, ahol néha hiány keletkezik (*szabadság, betegség miatt*). Az dolgozók minden területen rendelkeznek az előírt iskolai végzettséggel.

Aktuális helyzetről, várható változásokról:

A 2017 évi költségvetés tárgyalásakor és elfogadásakor a Társulás, mint fenntartó megvizsgálta a Házi segítségnyújtás feladat átadását a Református egyháznak. Erről folytak megbeszélések és kérték a testületek döntését erre vonatkozóan. Közben írásban megkerestük az EMMIT- a befogadással kapcsolatban, ahonnan olyan válasz érkezett, aminek kapcsán nincs esély arra, hogy a szolgáltatás kikerüljön az intézményi körből. Majd megjelent a 2018 évi költségvetési törvény tervezete, ami kicsit könnyíti e szolgáltatás finanszírozását. Továbbá a májusi normatíva lemondás és pótigénylés kapcsán az személyi gondozásra fordított idő alapján kerül igénylésre a szolgáltatás mely kissé növeli az intézmény bevételeit, így valószínűleg a probléma megoldásra talál.

Dévaványa város képviselő testülete bejelentette a Társulásból történő kiválási szándékát, mely nagyban felborítja az intézményi hálózatot. Ez ügyben 2017. június 30.-ig türelmi idő van, addig



5510 Dévaványa, Jéggyár. u. 47.



konkrétan elhatározza magát a Dévaványai Képviselő testület mi lesz a székhely intézmény további sorsa.

Mindezekről függetlenül a Társulás nem kívánja az jelenlegi intézményét felosztatni, ez esetben a székhelyváltás fennállhat, de az intézményből további telephelyek kiválása lehet, mint Csökmő, aki másik társulásban gondolkodik. Valószínűleg a továbbiakban is társult formában működik az intézmény. Az intézmény további sorsát tekintve még képlékeny a dolog erről konkrét információval még nem tudok szolgálni.

Összegzés

Az intézmény a meghatározott feladatait a jogszabályban előírt, szakmai elvárásoknak megfelelően látja el. A feladatmutatók változása, az ellenőrzések visszajelzései is jelzik az együttműködés pozitív hatását, a társulásban történő feladatellátás előnyét. A telephelyeken a szakmai színvonal növekedése tapasztalható, az ellátotti elégedettség alapján is megfelelő szolgáltatást biztosítunk. Az ellátandó feladat sokrétű és magas szintű szakmai tudást igényel, a vezetőktől és dolgozóktól egyaránt. Nehézséget okoz az intézmények közötti távolság, a rendszeres látogatások időigényesek, de a telephelyeken elvárt, hogy segítséget nyújtsunk egyes elakadások kapcsán. Ennek megoldására került beszerzésre egy flottás telefon, mellyel egymás között ingyen beszélhetünk, valamint levelező lista került kialakításra így minden telephely egy levél formában kapja meg az információkat.

Ennyiben kívántam a Tisztelt Képviselő-testületet tájékoztatni az intézmény munkájáról és a gazdálkodásáról.

Véleményükkel, javaslataikkal, a jövőre vonatkozó elképzeléseik megfogalmazásával kérem, segítsék munkánkat.

Kérem a beszámoló megvitatását és annak elfogadását.

Dévaványa, 2017.05.22.


Tóth Julianna
Intézményvezető

TÁJÉKOZTATÓ CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT 2016 ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Alapelveink:

- Nyitottság: a szolgálat bármilyen problémával felkereshető, szolgáltatásaink ingyenesen igénybe vehetők.
- Önkéntesség: a szolgálat a kliensekkel és családjukkal az önkéntesség alapján alakít ki együttműködést, hatósági feladatokat nem lát el. Működése gondozási, szolgáltató illetve szervezési jellegű. A szolgálat munkatársai mindenkor a kliens mindenképp felett álló érdekeit képviselve kötelesek tevékenykedni, a vonatkozó törvényekben megjelölt állampolgári és gyermeki jogok maradéktalan megvalósulása érdekében.
- Együttműködés: mindkét félnek konkrét lépéseket kell tennie a probléma megoldása érdekében. Kölcsönösség hiánya esetén a szolgálat nem kötelezhető tartós segítségnyújtás biztosítására; a segítő kapcsolatot a kliens bármikor felbonthatja, illetve újra igénybe veheti, kivéve védelembevétel esetén.

A gyermekjóléti alapellátások célja

Az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

Gyermekjóléti szolgáltatás tartalma

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Gyermekjóléti feladatok

- A gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése. - Gyermekjóléti szolgáltatás minden gyermekes családra kiterjed. - A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében jelzőrendszer szervezése, működtetése, a gyermekekkel foglalkozó intézmények gyermekvédelmi feladatainak koordinálása, az együttműködés elősegítése. A hátrányos helyzetű problémákkal küzdő családokra terjed ki. - A gyermek veszélyeztetettségének elhárítása, a gyermekekkel foglalkozó szakemberek munkájának összehangolása, gondozási tevékenység, szolgáltatások közvetítése, illetve biztosítása. A veszélyeztetett gyermekekre terjed ki, a családban élőkre, illetve a szakellátásban gondozottakra és családjukra. - Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya segítése.

A családsegítés

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A családsegítés keretében biztosítani kell

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint
- egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalmozással és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását, a kríziskezelést, valamint
- a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

Családgondozás célja: képessé tenni a családot arra, hogy változtatni tudjon helyzetén, a problémák megoldása felé segíteni, terelni. A család nem csupán tárgya a segítő folyamatnak, hanem aktív részese, ezért fontos a változtatás iránti igény felkeltése. A családot partnerként kell kezelni, megkérdezni véleményét, bevonni a döntési folyamatba.

A Szolgálat családsegítője, mint esetgazda kezeli, koordinálja, a szociális munka eszközeivel segíti a kliens családok problémáinak megoldását, és ha kell, családgondozást végez. A Szolgálat szervező, koordináló tevékenységével teszi lehetővé a team munka kialakulását és működését. Ennek célja, hogy a különböző szakemberek a segítő tevékenység során, a maguk területén ellátva feladatukat, egymással konzultálva, egymás feladatait megismerve, támogatva és azt kiegészítve dolgozzanak a kliensek érdekében.

A védelembe vétel kapcsán változás volt az elmúlt évben, mégpedig az hogy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét a Család- és Gyermekjóléti Központ felé, aki esetkonferenciát hív össze, és szükség esetén javaslatot tesz a gyámhatóság felé. Védelembevétel során a hatóság kötelezi a szülőt és a gyermeket az együttműködésre a szolgálattal. Köteles kapcsolatot tartani az esetmenedzserrel, családsegítővel, beszámolni a problémákról, megfogadni a tanácsait, javaslatait, és minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy megszűnjön a veszélyhelyzet. Gondozási terv alapján történik a gondozás. A védelembe vétel idején történő változásokat értékelésben rögzítjük. Ezen ügyekben van felülvizsgálat. Amennyiben nem történik érdemi változás, és a helyzet súlyosan veszélyezteti a gyermek értelmi, érzelmi, testi fejlődését, ideiglenes hatályú elhelyezésre tesz javaslatot az esetmenedzser.

Hatósági intézkedést kezdeményez szolgálatunk, amennyiben a gyermek olyan súlyos veszélyeztetettségét észleli, ami azonnali kiemelés indokolja, haladéktalanul kezdeményezi az ideiglenes hatályú elhelyezést.

Szociális étkezők létszámának alakulása

2017

	Megállapodások száma	Tényleges étkezés	Étkezési napok száma	Átlagos étkezési létszám naponta	Megszűnt	Új felvétel
2016	99	16.164	239	67,6	12	15
2017.05.01.	97	5.877	81	72,5	5	4
2017.01.				68,1		
2017.02.				71,55		
2017.03.				74,95		
2017.04.				75,88		

2016.-ban 12 fő szociális étkeztetését szüntettük meg. Ebből 7 fő elhunyt, 4 fő bentlakásos szociális intézménybe költözött, 1 fő pedig kérte az ellátás megszüntetését.

2017.05.01.-ig 5 főnek szüntettük meg az étkeztetését. Ebből 1 fő elhunyt, 1 fő bentlakásos szociális intézménybe költözött, 3 fő pedig kérte az ellátás megszüntetését. (Ők hosszú idő óta nem is tartottak igényt az étkezésre.)

2017. áprilisában már volt olyan étkezési nap, amelyen 80 fő igényelte az étkezést. Havi átlagokat figyelembe véve kis mértékben felfelé ívelő tendenciát mutat az igénybe vevők száma.

Bélmegyer, 2017.05.25.

Papp Istváné!
Papp Istváné



KAMUTI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL JEGYZŐJE

Postacím: 5673 Kamut, Petőfi u. 106.

Telefon: (66) 428-308

Telefax: (66) 428-118/19.

E-mail: jegyzo@kamut.hu

ELŐTERJESZTÉS

A képviselő-testület 2017. május 30. napján tartandó ülésére

Tárgy: Tájékoztató az egyes szociális feladatok 2016. évi ellátásáról

Önkormányzati szociális ellátások

Tisztelt Képviselő-testület!

Az önkormányzat által nyújtott szociális ellátások (települési támogatások, krízistámogatás, köztemetés) 2016. évben a települési támogatásról és az egyéb szociális ellátásokról szóló 5/2015. (II.28.) önkormányzati rendelet - alapján kerültek megállapításra.

Lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások támogatása (a továbbiakban lakhatási támogatás:

- természetbeni szociális ellátásként nyújtotta az önkormányzat (villanyáram-, víz-, vagy gázszolgáltató részére, a jogosult kérelme alapján,
- havi összege 2.000,- Ft/hó/jogosult,
- a kérelem benyújtása hónapjának első napjától 2016. december 31. napig került megállapításra.
- átruházott hatáskörben, a jegyző döntése alapján.

Települési gyógyszer-támogatás iránt 2016. év folyamán nem nyújtottak be kérelmet.

Települési temetési támogatás iránti kérelmek ügyében a Szociális Bizottság döntött, minden bélmegyeri lakóhellyel rendelkező kérelmező jogosult volt az ellátásra, jövedelem- és vagyonvizsgálat nélkül.

Az ellátás összege 2016. 02.19. napig egyszeri, 15.000,- Ft., ezt követően 2016. 02.20-tól a rendelet módosítását követően, egyszeri 20.000,- Ft.

Temetési kölcsön iránti kérelem nem volt 2016. évben.

Rendkívüli települési támogatás keretében azok a személyek adhattak be kérelmet, akik létfenntartásukat veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe kerültek, időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdöttek.

Ennek keretében **települési gyermeknevelési támogatásként** a települési támogatásról és az egyéb szociális ellátásokról szóló 5/2015. (II.28.) önkormányzati rendelet 15. § alapján , - a 2016. 08. 30. napján történt rendeletmódosítást követően - 2016. szeptember 1. után , 3 bizottsági ülésen, összesen 65 család kérelmére, 107 gyermekre tekintettel – melyből felsőfokú intézményben tanuló 9 fő részére - , mindösszesen 3. 390.000,- Ft összegben került megállapításra beiskolázási támogatás.

A bizottság döntése szerint az ellátás az óvodás, általános iskolás és a középiskolás gyermekekre tekintettel, gyermekenként 30.000,- forint összegben, a felsőfokú intézményben tanulók részére pedig, tanulónként 50.000,- forint összegben került megállapításra, kérelmenként, egyedi határozattal.

Krízistámogatás 5 esetben került megállapításra a Szociális Bizottság által, olyan esetekben, amikor a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa úgy ítélte meg, hogy a család rendkívüli – előre nem látható – élethelyzetbe került. Ilyen krízishelyzetnek minősül pld.: családon belül történt baleset, tragédia, súlyos betegség megállapítása, stb.

Köztemetés elrendelésére egy esetben került sor.

Az egyes ellátások alakulása 2016 évben:

sor-szám	ellátás neve:	támogatásban részesítettek száma (fő)	felhasznált összeg (E Ft., kerekítve)
1.	Lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások támogatása (természetbeni támogatás)	50	1068

2.	Települési temetési támogatás (pénzbeli ellátás)	16	300
3.	Rendkívüli települési támogatás (pénzbeli és természetbeni ellátás) (Ebből települési gyermeknevelési támogatás)	74 65	3546 3.390
4.	Krízistámogatás (pénzbeli ellátás)	5	378
5.	Köztemetés	1	160

A fenti ellátásokon túl még 2016. őszén **BURSA HUNGARICA** ösztöndíj megállapítására is sor került , összesen 8 felsőfokú intézményben tanuló hallgató részére, (3.000,- Ft/hó/fő, 10 hónapon át), összesen 240.000,- Ft. összegben.

2016. év folyamán is sor került a szociális célú tűzifa pályázat benyújtására, így lehetőség volt 122 m³ szociális célú tűzifa kiosztására a Szociális Bizottság döntése alapján, 2016. december hónapban, 110 jogosult kérelmező részesült, (1,11 m³/háztartás) tűzifa juttatásban. A kiosztás a szociális célú tűzifa támogatás helyi szabályairól szóló 11/2016. (XI.30.) önkormányzati rendelet alapján történt.

Bélmegyer, 2017. 05. 23.



 Hegedűs László
 jegyző

