



Belügyminisztérium
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság
Gazdasági Ellátó Központ
Kéményseprőipari Tevékenységet Ellátó Igazgatóhelyettesi Szervezet
H-1149 Budapest, Mogoródi út 43. ☎: 1903 Budapest, Pf.: 314.
Tel: 1818 (9.1-es menüpont) e-mail: kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu

Tájékoztató a kéményseprőipari szolgáltatás lakossági megrendeléséről

IDŐPONTRA LEHET HÍVNI A KÉMÉNYSEPRŐKET A CSALÁDI HÁZAKHOZ!

Tájékoztatjuk a lakosságot, hogy 2018. január elsejétől a családi házban (egylakásos ingatlanban) élők a nekik alkalmas időpontra kérhetik a kéményseprést, illetve az ellenőrzési munkákat. A szolgáltatás igénylése ezekben az esetekben nem kötelező, de a biztonság érdekében javasolt.

Figyelem!

Az ingyenes kéményseprőipari sőrmunka igénylése időpontfoglalással történik, amelyre interneten, telefonon vagy személyesen van lehetőség.

Fontos tudnivalók:

A gyors és egyszerű ügyintézés érdekében korszerű internetes felületen is lehet időpontot foglalni kéményseprésre!

Interneten: <http://kemenysepro.katasztrofavedelem.hu/ugyfelszolgalat> linken.

E-mailben: levelet a kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu címre küldve.

Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül: a 1818-as hívószám tárcsázása után a 9-es, majd az 1-es nyomógombot megnyomva, a jelentkező ügyintézőnél.

Személyesen: ügyfélfogadási időben várja a Békés Megyei Ellátási Csoport, Békéscsabán a Kazinczy u. 9. szám alatt.

Ezekon a felületeken az **egylakásos ingatlan** (zömmel családi házak) tulajdonosa egyeztethet időpontot az **ingyenes kéményseprői sőrmunka** elvégzésére.

A kéményseprőipari szolgáltatás a megyei katasztrófavédelmi igazgatóságokon és a katasztrófavédelmi kirendeltségen keresztül nem intézhető! Kérjük, megkereséseiket kizárólag a fenti elérhetőségeken tegyék meg!

BM OKF GEK Békés Megyei Kéményseprő Ellátási Csoport